



INTERN PRIVACYBELEID Psychologie Praktijk Calis, PJA Calis, GZ-psycholoog en lid LVVP

1. Inleiding

Dit is het privacybeleid van Psychologie Praktijk Calis. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Psychologie Praktijk Calis.

Psychologie Praktijk Calis is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Psychologie Praktijk Calis bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Psychologie Praktijk Calis als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
3. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
5. Informatieplicht;
6. Verwerkingsregister;
7. Verwerkers en ontvangers;
8. Bewaartermijnen;
9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
10. Doorgifte buiten de EU;
11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
12. Beveiligingsincidenten;
13. Rechten van betrokkenen.

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen Psychologie Praktijk Calis dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door medewerkers en verwerkers van Psychologie Praktijk Calis daadwerkelijk wordt nageleefd.

3. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Psychologie Praktijk Calis verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan het praktijkpand van Psychologie Praktijk Calis;
- c. bezoekers van websites: www.psycho.me en www.psychologiepraktijkcalis.nl
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologie Praktijk Calis;
- e. medewerkers – n.v.t.
- f. zpp'ers – n.v.t.
- g. sollicitanten – n.v.t.
- h. alle overige personen die met Psychologie Praktijk Calis contact opnemen of van wie Psychologie Praktijk Calis persoonsgegevens verwerkt.

a. (potentiële) patiënten

Psychologie Praktijk Calis verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) patiënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De opgenomen gegevens van een patiënt worden in het (interne) ICT-systeem van Psychologie Praktijk Calis opgeslagen.

b. bezoekers aan de praktijk van Psychologie Praktijk Calis

Er vinden géén registraties plaats bezoekers aan de praktijk. De deurbel is een signaal dat iemand zich aandient.

c. bezoekers van websites: www.psycho.me en www.psychologiepraktijkcalis.nl

Op de websites worden géén cookies e.d. toegepast.

Verder worden persoonsgegevens gegenereerd als een bezoeker een contact- of ander webformulier op de website invult. Dit formulier is beveiligd. Die gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het contact- of webformulier dient - een bericht zenden - waarbij alleen het E-mailadres ter beantwoording vereist is.

d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologie Praktijk Calis

Geef aan of u ten behoeve van en/of tijdens (informatie)bijeenkomsten persoonsgegevens genereert, en zo ja welke en met wel doel.

e. medewerkers - niet van toepassing

f. zzp'ers - niet van toepassing

g. sollicitanten - niet van toepassing

h. overige personen

In het kader van de behandeling, kan Psychologie Praktijk Calis ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners.

4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor Psychologie Praktijk Calis is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Psychologie Praktijk Calis passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

Psychologie Praktijk Calis heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- a. het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners dient (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend via een beveiligde verbinding (versleuteld mailverkeer, zoals zorgmail of ZIVVER) plaats te vinden. E-mailen met andere hulpverleners is alleen toegestaan voor algemene communicatie. Uitwisseling van vertrouwelijke informatie via (zakelijke of privé) e-mailaccounts van medewerkers of via applicaties als WhatsApp, Dropbox of WeTransfer is niet toegestaan;
- b. vertrouwelijke informatie dient uitsluitend te worden opgeslagen in het ICT-systeem van de praktijk dat voldoet aan NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513 en niet daarbuiten. Het is ook niet toegestaan vertrouwelijke informatie naar externe gegevensdragers te kopiëren, tenzij dit noodzakelijk is en deze gegevens zijn versleuteld;
- c. het wachtwoord voor het ICT-systeem van de praktijk is voldoende sterk en wordt periodiek gewijzigd;
- d. het is niet toegestaan apparatuur als laptops, tablets en mobiele telefoons onbeheerd buiten de praktijk achter te laten. Toegang tot dergelijke apparatuur is afgeschermd met een wachtwoord;
- e. inloggegevens dienen vertrouwelijk te worden behandeld en worden niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen mogen inloggegevens vertrouwelijk met een collega worden gedeeld, zoals in geval van niet meer kunnen uitoefenen van de werkzaamheden door overmacht als overlijden;
- f. bij (dagelijks) vertrek van de praktijk wordt de desktop computer vergrendeld en systemen uitgelogd, eventuele papieren dossiers worden opgeborgen in de afsluitbare spreekkamer;

- g. het is niet toegestaan, zonder toestemming van Psychologie Praktijk Calis, software te downloaden en/of om firewalls of virusscanners aan te passen of te verwijderen;
- h. een thuiscomputer van de zorgaanbieder zelf of van een medewerker waarmee verbinding wordt gemaakt met het netwerk van de praktijk (VPN-verbinding) dient te zijn voorzien van actieve wachtwoordbeveiliging, firewall en virusscanner. Veiligheidsupdates dienen tijdig te worden uitgevoerd. Er mag geen verbinding worden gelegd via openbare wifi-netwerken. Het is niet toegestaan vertrouwelijke informatie op de thuiscomputer op te slaan of om papieren dossiers of externe gegevensdragers (zoals een laptop, tablet of externe harde schijf) met vertrouwelijke informatie onbeheerd in een auto of elders buiten de praktijk achter te laten;
- i. papieren dossiers worden niet gehouden. Papieren worden ingescand en op de (enige) werklaptop;
- j. bij vertrek van de praktijk worden ramen en deuren gesloten van de spreekkamer. Bij het verlaten van het woon/praktijkpand wordt het alarm geactiveerd;
- k. toegang tot het pand is alleen mogelijk met een pand-sleutel; de spreekkamer heeft één eigen lokale sleutel;
- l. er is geheimhouding.

Verwerkers

Met verwerkers heeft Psychologie Praktijk Calis afspraken gemaakt over de te nemen technische en organisatorische maatregelen. Op grond van de vastgestelde risico's die de persoonsgegevens en de aard van de verwerking met zich meebrengen, is het gewenste beveiligingsniveau bepaald.

Door Psychologie Praktijk Calis ingeschakelde verwerkers zijn verplicht Psychologie Praktijk Calis alle informatie te verstrekken die nodig is om de nakoming van de verplichtingen als verwerker aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Psychologie Praktijk Calis of een door Psychologie Praktijk Calis gemachtigde controleur mogelijk te maken en er aan bij te dragen.

5. Informatieplicht

Psychologie Praktijk Calis informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan Psychologie Praktijk Calis zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van Psychologie Praktijk Calis gepubliceerd.

6. Verwerkingsregister

Psychologie Praktijk Calis houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegevens bijgehouden.

Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

7. Verwerkers en ontvangers

Verwerkers

Psychologie Praktijk Calis kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van Psychologie Praktijk Calis. Met deze partijen heeft Psychologie Praktijk Calis verwerkerovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

Psychologie Praktijk Calis maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- + Promeetec ivm EP-Express: aanleveren van declaraties met gegevens NAW, geboortedatum, adres, BSN, zorgverzekeraar en polisnummer(s), therapieperiode (=DBC) en verrichtingen (=datum sessies en soort sessie en uitvoerder/therapeut)
- + Therapieland ivm Therapieland E-health: naam client, geslacht en geboortedatum, E-mailadres client – wordt in een 1 op 1 beschermde ICT-omgeving met client en therapeut toegepast
- + DIS (via Promeetec/EP-Express): (geen naam), geboortedatum, geslacht, afkomst, opleidingsnivo, systeem (gezin, alleenstaand e.d.), werksituatie (ook ZW, AOW), diagnoses voor en na behandeling, toegepaste therapie/interventies – het huidig systeem wordt beperkt toegepast voorzover de wettelijk voorgeschreven informatie, een landelijke commissie beraadt op verbetering informatie en informatiebeveiliging op dit gebied voordat verdere toepassing wordt gerealiseerd

Ontvangers

Psychologie Praktijk Calis verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, de uitvoering van een (arbeids)overeenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

8. Bewaartermijnen

Psychologie Praktijk Calis vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Psychologie Praktijk Calis hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de websites: hooguit 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, doorgaans na het staken van de mailwisseling

9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

In uitzonderingsgevallen zou sprake kunnen zijn van het uitvoeren van een DPIA. In dat geval voert Psychologie Praktijk Calis voor elke nieuwe verwerking van persoonsgegevens een DPIA uit, indien deze een hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen inhoudt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan.

10. Doorgifte buiten EER

Psychologie Praktijk Calis geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologie Praktijk Calis ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG. Een en ander in overleg met de betreffende persoon.

11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Een verwerkingsverantwoordelijke dient een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te wijzen, onder meer in geval deze hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). 'Hoofdzakelijk belast' heeft betrekking op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29-werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelen van de organisatie te bereiken, of die tot de hoofdtaken van de organisatie horen.

Psychologie Praktijk Calis heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld aangezien **geen** sprake is in een eenmanspraktijk van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zie handleiding).

12. Beveiligingsincidenten

Psychologie Praktijk Calis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Psychologie Praktijk Calis beoordelen:

1. of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
2. welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
3. of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
4. of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
5. of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
6. welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Psychologie Praktijk Calis documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Psychologie Praktijk Calis ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Psychologie Praktijk Calis zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

13. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Psychologie Praktijk Calis heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door **PJA Calis, GZ-psycholoog** afgewikkeld.

1. Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.
2. Na ontvangst van een verzoek zal Psychologie Praktijk Calis eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.
3. Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Psychologie Praktijk Calis aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert Psychologie Praktijk Calis de verzoeker binnen de eerste maand.
4. Psychologie Praktijk Calis stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Psychologie Praktijk Calis beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.
5. In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.
6. Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Psychologie Praktijk Calis stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat Psychologie Praktijk Calis achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.